



## Szanowni Państwo

W tym wydaniu newslettera przypominamy, że 31 grudnia 2025 roku kończy się okres przejściowy dla podmiotów publicznych oraz informujemy o zmianach w komunikacji elektronicznej od 1 stycznia 2026 roku.

## e-Doręczenia – podstawowym kanałem komunikacji



Od 1 stycznia 2026 r. e-Doręczenia staną się głównym sposobem komunikacji między podmiotami publicznymi a obywatelami i firmami – o ile przepisy szczególne nie przewidują innej formy (np. ePUAP w określonych przypadkach).

Oznacza to, że sprawy będą mogły być załatwione online wtedy, gdy urząd do którego jest kierowana sprawa posiada adres do doręczeń elektronicznych (dotyczy korespondencji, która wymaga potwierdzenia nadania i odbioru), o ile przepisy szczególne nie dają wyboru innego kanału.

Dodatkowo zniknie „fikcja doręczenia” korespondencji wysyłanej z ePUAP do podmiotów niepublicznych.

## Co podmiot publiczny powinien zrobić już teraz?

Jeśli podmiot wciąż nie posiada adresu do doręczeń elektronicznych powinien niezwłocznie złożyć wniosek i aktywować ADE.

[Sprawdź instrukcje składania wniosku o ADE](#)

## Korzystanie z e-usług od 2026 r.



Od 1 stycznia 2026 r. e-usługi udostępniane przez Ministra Cyfryzacji będą powiązane z e-Doręczeniami, chyba że przepisy szczególne dopuszczają lub wymagają korzystanie z ePUAP. Dlatego ważne jest posiadanie przez podmioty publiczne aktywnego ADE.

**Podmioty publiczne korzystające z aplikacji e-Doręczenia (edoreczenia.gov.pl) mogą:**

- utworzyć osobne foldery dla poszczególnych usług,
- skonfigurować reguły automatycznego kierowania korespondencji wpływającej z e-usług,
- nadać właściwe role i uprawnienia pracownikom, którzy obsługują dane obszary tematyczne.

Wszystkie te działania wykonuje administrator skrzynki. Szczegółowe wskazówki znajdują się w instrukcjach i materiałach wideo.

**Podmioty publiczne korzystające z systemów klasy EZD powinny:**

- sprawdzić poprawność pobierania i odczytywania załączników, w tym wniosków z usług cyfrowych,
- zweryfikować reguły klasyfikacji korespondencji wpływającej z e-usług.

W przypadku usług lokalnych, udostępnianych przez dany podmiot publiczny, powinien on zweryfikować aktualność tych usług i stosować w nich odpowiedni kanał komunikacji zgodny z aktualnym stanem prawnym.

## Gdzie znaleźć informacje?

Na stronie gov.pl/e-doreczenia udostępniamy materiały, które zapewnią wsparcie w korzystaniu z e-Doręczeń. Są to między innymi:

- przewodnik „Jak skutecznie wdrożyć e-Doręczenia?”,
- instrukcja dla użytkownika,
- filmy instruktażowe.

[Sprawdź materiały](#)

## Chcesz wiedzieć więcej?

[Przejdź do strony o e-Doręczeniach](#)